

2024年3月25日

お客さまへ

多摩都市モノレール株式会社

新入学シーズンにおける定期乗車券発売について

年度はじめは通学定期乗車券をお求めのお客さまが集中し、定期券発売所窓口の混雑が予想されます。多摩モノレールの以下の各駅では、混雑緩和のため自動券売機による通学定期乗車券の臨時発売対応を実施いたします。

1. 各駅の対応日時

①多摩センター駅	実施日	時間
	4/1 (月)	12:00 ~ 17:00
	4/2 (火)	14:00 ~ 18:00
	4/3 (水) ~ 4/6 (土) 4/8 (月) ~ 4/12 (金) 4/15 (月)	12:00 ~ 17:00
②中央大学・明星大学駅	実施日	時間
	4/1 (月)	12:00 ~ 17:00
	4/2 (火)	14:00 ~ 18:00
	4/3 (水) ~ 4/6 (土)	12:00 ~ 17:00
③高幡不動駅	実施日	時間
	4/1 (月) ~ 4/6 (土)	12:00 ~ 17:00
	4/9 (火)	12:00 ~ 18:00
④立川南駅	実施日	時間
	4/1 (月)、4/2 (火)	12:00 ~ 17:00
⑤立川北駅	実施日	時間
	4/1 (月)	12:00 ~ 17:00
	4/2 (火)	14:00 ~ 18:00
	4/3 (水) ~ 4/6 (土)	12:00 ~ 17:00
	4/9 (火)	12:00 ~ 17:00
⑥玉川上水駅	実施日	時間
	4/6 (土)、4/9 (火)	11:00 ~ 15:00

※状況により、対応時間が変更になる場合があります。

2. 通学定期乗車券 購入時の必要書類について

- ①通学定期券を**新規**に購入する場合（入学、キャンパス変更等）
「通学証明書」または、「通学定期券購入兼用の学生証」

- ②通学定期券を**継続**して購入する場合（進級等）
「学生証などの在学が証明できる書類」および「旧学年中に購入した定期券」

※ PASMO で通学定期乗車券をご購入いただく際、これまでは「年度ごと」に書類を提示していただいておりますが、2024年4月1日以降は、在学中に「卒業予定年月日」が確認できる通学証明書類をご提示いただければ、卒業までの間、書類の確認を省略します。（通学区間・経路等の変更の際は、新規購入と同様の書類が必要です。）

対象媒体：モバイルのPASMO、PASMOカード（磁気通学定期券は除く）

（ https://www.tama-monorail.co.jp/20240307_ticket.pdf ）

3. その他

- ・多摩モノレールの駅では、**現金のみ**のお取り扱いとなります。
クレジットカード、各種Payなどキャッシュレス決済を希望されるお客さまは、**モバイルのPASMO**のご利用をご検討ください。
（ <https://www.pasmo.co.jp/mp/> ）

- ・**通勤定期乗車券**をお買い求めのお客さまは、券売機でのご利用がスムーズです。
（定期券発売機能付き券売機のある駅）
多摩センター駅、中央大学・明星大学駅、高幡不動駅、立川南駅、
立川北駅、立飛駅、玉川上水駅、上北台駅

以上

2024年春から、モバイルのPASMOの通学定期券が よりスピーディーに、より便利にお求めいただけます！

～学生のお客様に向けて、さらにサービスアップします～

PASMO 協議会および株式会社パスモでは、2020年3月にモバイルのPASMOを開始して以来、通学定期券お申込み時の通学証明書アップロード機能の追加、中学生・高校生の通学定期券への対応など、学生のお客様に向けたサービスの拡充を続けてまいりました。

今般、モバイル端末やキャッシュレス決済の利用が定着しつつある中、これまで以上に便利なサービスとしてモバイルのPASMOをご利用いただけるよう、以下のとおりさらなるサービスアップを予定しています。



通学定期券のお申込み手順におけるサービスアップのイメージ

なお、共同でモバイル乗車券サービスを推進している東日本旅客鉄道株式会社(JR 東日本)においても、通学定期券利用者に向けたサービスの拡充が予定されており、PASMO・Suicaエリアでの利便性が一層向上します。

モバイルのPASMOの通学定期券に関するサービスアップの詳細は、次ページのとおりです。

1. ご卒業までは通学証明書類の確認を省略します(2024年4月1日より開始)

これまでは、モバイルのPASMOで通学定期券のお申込みをいただく際には、年度ごとに通学を証明する書類を提出いただきましたが、今後は、通学証明書を在学中に一度ご提出いただければ、卒業までの間はお客様のアプリ操作のみで、継続定期券を購入してすぐにご利用いただけるようになります。

※ 2024年4月1日以降、モバイルのPASMOで通学定期券の新規購入をお申込みの際に、卒業予定年月日を確認できる通学証明書類を提出いただいた場合に、以後原則として卒業までの間は当該定期券の継続購入時の証明書提出を省略し継続購入を可能とする設定を行ったうえで、通学定期券を発売いたします。

今年度中にご購入いただく通学定期券には、本設定がされておりません。2024年度以降一度は通学証明書類を確認させていただく必要がありますので、ご注意ください。

※ 転居等に伴う通学区間・経路の変更、転校や進学に伴う通学先変更の際には、変更後の通学証明書を提出いただく必要があります。

2. お申込みから予約完了までの期間を短縮します(2024年3月1日より開始)

これまでは、モバイルのPASMOで通学定期券のお申込みをいただいてから、ご利用開始までに、最大7日間お待ちいただいていたのですが、今後はこの期間を短縮し、原則として、正午までのお申込みについては当日中に、それ以降のお申込みについては翌日中にお申込み結果のご連絡をいたします。

※ 2024年3月1日より、通学定期券のお申込みの際に最短2日後(従来は最短7日後)のご利用開始日が選択できるようになります。お申込み時の利用開始日の選択によらず、正午までのお申込みは当日中に結果の通知をいたしますので、予約完了(承認通知)の場合は、利用開始日を当日から14日後までの間であらためて選択しご購入いただけます。

※ 複数の通学先へ通学される場合や、他の定期券と併用して通学される場合など、特別のご事情がある場合、通常よりも審査にお時間をいただくことがあります。

3. 保護者のクレジットカードによる代理決済に対応します(2024年4月1日より開始)

これまでは、モバイルのPASMOで定期券をお求めいただく際には、ご本人名義のクレジットカードが必要となり、ご自身のクレジットカードをお持ちでない場合には、デビットカードやプリペイドカードをご用意いただく必要がありましたが、今後は、保護者のクレジットカードを使って決済し、通学定期券をお求めいただけるようになります。

※ 2024年4月1日以降、最新のPASMOアプリにバージョンアップする必要があります。

※ 代理決済によるご購入の操作は、決済に用いるクレジットカードの名義人本人が行う必要があります。

※ 代理決済は、通学定期券の購入決済時にのみご利用いただけます。

※ PASMOは株式会社パスモの登録商標です。

※ Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。